



Comune di Erbusco

Provincia di Brescia

AREA AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA E SPORT

☎ 030 7767338 – 030 7767317 e-mail: serviziscolastici@comune.erbusco.bs.it

Iscrizioni Servizi scolastici (mensa e trasporto) - A.S. 2020/2021.

Dal 15.06.2020 al 15.07.2020

Informiamo le famiglie che dall'anno scolastico 2020-2021 si utilizzerà il nuovo gestionale DEDALO TOP SERVIZI. Sul nuovo portale è possibile procedere all'iscrizione e pagamento dei servizi di **mensa scolastica per i plessi della Scuola Primaria di Erbusco, di Villa e di Zocco e della Scuola Secondaria di 1° Grado di Erbusco e del servizio trasporto scolastico predisposto per la sola Scuola Secondaria di 1° Grado.**

Questo nuovo programma utilizza dei nuovi canali di pagamento che faciliteranno gli utenti e miglioreranno la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

1) PROCEDERE ALL'ISCRIZIONE ON-LINE

Per poter usufruire dei servizi mensa e trasporto scolastico è obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 15-07-2020.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al portale tramite home page del Comune di Erbusco:

<http://www.comune.erbusco.bs.it/> ⇒ COLLEGAMENTI UTILI ⇒ [Iscrizioni Ser. Scolastici](#)

e inserire i dati richiesti.

Oppure collegarsi all'indirizzo internet:

<http://iscrizioni.erbusco.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

Al termine di ogni iscrizione on-line ai servizi scolastici gestiti dal Comune sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (**codice alunno**), **valido per l'intero ciclo di frequenza**, che servirà per accedere all'AREA GENITORI, riservata e protetta, che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

Pertanto con l'anno scolastico 2020-2021 **tutti gli studenti avranno un nuovo codice alunno.**

2) AREA GENITORI

Effettuata l'iscrizione, i genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa e trasporto dei propri figli sull'AREA GENITORI al link: <http://genitori.erbusco.dedalo.top>, inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Dall'AREA GENITORI è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)

- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- Visionare la mappa dei percorsi del trasporto scolastico
- Inviare documentazione al Comune (es: **ISEE, certificato medico e modulo richiesta dieta speciale, comunicazioni per l'ente, ecc.**)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Pagamenti" Punto 3)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

3) PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

4) ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Per il servizio di mensa scolastica il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato secondo le modalità stabilite compilando apposito modulo disponibile sul sito.

Per i crediti relativi a servizi non usufruiti a causa del COVID-19, saranno trasferiti e visualizzati nell'area genitori al termine delle iscrizioni, e disponibili per l'inizio dei servizi del nuovo anno scolastico.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio scolastico di ristorazione nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il codice alunno sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Istruzione per qualsiasi comunicazione.

Tel: 030 7767338 – 030 7767317, e-mail: serviziscolastici@comune.erbusco.bs.it

Orari di apertura al pubblico, temporaneamente solo su appuntamento o per telefono (dal lunedì al venerdì 9.00-12.30, e giovedì 15.00-17.00)

Costi dei servizi

Servizio di Mensa Scolastica

Il costo del pasto è:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE - RESIDENZA
F1	€ 4,00	Da € 0,00 A € 7.500,00
F2	€ 4,50	Oltre € 7.500,01, o senza ISEE
F3	€ 5,50	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)

I residenti devono presentare, in sede di richiesta del servizio, un ISEE di importo inferiore o pari a € 7.500 per usufruire del costo agevolato di € 4,00.

In caso di particolari intolleranze alimentari dovrà essere allegata certificazione medica e dovrà essere compilato il modulo di richiesta dieta speciale. Il modulo si trova sul sito www.comune.erbusco.bs.it (AREE TEMATICHE – Educazione, scuole dell'infanzia, scuole primarie e scuola secondaria di 1° grado)

Servizio di Trasporto Scolastico

Il costo annuo del servizio di trasporto è così stabilito:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE - RESIDENZA
F1	€ 80,00	Da € 0,00 A € 7.500,00
F2	€ 120,00	Oltre € 7.500,01 oppure senza ISEE
F4	€ 160,00	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)

La quota annuale dovrà essere pagata **IN DUE RATE**, la prima (pari a metà quota annuale) da versare entro il 30 settembre e la seconda da versare entro il 31 gennaio dell'anno scolastico di utilizzo.