

# INFORMAZIONI SUL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA DEL COMUNE DI ERBUSCO

## IL SERVIZIO

Il servizio di mensa scolastica è disponibile per:

- Alunni frequentanti le Scuole Primarie, nei plessi scolastici di Erbusco, Villa e Zocco;
- Studenti frequentanti la Scuola Secondaria di I grado, presso i locali mensa della scuola primaria di Erbusco;
- Adulti comunque coinvolti nel servizio scolastico.

Il servizio mensa scolastica è fornito per tutti i giorni laddove sia previsto il rientro per le lezioni pomeridiane (come da calendario stilato dall'Istituto Scolastico Monte Orfano).

## LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Per poter usufruire del servizio di mensa scolastica è necessario fare la richiesta tassativamente **dal 21 luglio al 31 agosto 2021** accedendo al portale tramite home page sito del Comune di Erbusco [www.comune.erbusco.bs.it](http://www.comune.erbusco.bs.it), **COLLEGAMENTI UTILI** e cliccando il tasto **Iscrizioni ai Servizi Scolastici** e seguire la procedura, inserendo:

- Dati anagrafici del consumatore e del genitore/tutore, la classe di frequenza per l'anno scolastico successivo, la dieta scelta. **(sul sito del Comune è presente la guida per l'utilizzo del portale Dedalo Top Servizi).**

Qualora venisse meno la necessità di usufruire del servizio mensa per lo studente, si deve comunicare la rinuncia direttamente all'Ufficio Istruzione.

La domanda è valida per un solo anno scolastico e **deve essere ripresentata per gli anni successivi**, utilizzando codice alunno e password ottenuti in fase di registrazione al portale. Si precisa che non è possibile effettuare iscrizioni on-line al di fuori del mese di giugno e, pertanto, rivolgersi all'Ufficio Istruzione. Non è consentito l'utilizzo del servizio di mensa senza averne fatto apposita richiesta. Non sarà concesso rinnovare l'iscrizione per lo studente che non risulti in regola con il pagamento dei servizi scolastici usufruiti negli anni precedenti.

## LA PRENOTAZIONE PASTI

Il personale scolastico ogni mattina, provvederà a segnare le assenze giornaliere ed inviare l'ordine alla ditta fornitrice del servizio. Tutti gli iscritti sono considerati presenti al servizio mensa se sono presenti in classe. Si chiede la collaborazione dei genitori affinché lo studente comunichi (verbalmente) l'eventuale uscita anticipata/ o la non necessità del servizio in un determinata giornata anche al personale addetto alla prenotazione.

## IL COSTO

Con la prenotazione del pasto il sistema addebita automaticamente a ciascun studente il costo pasto; le uscite

anticipate e le entrate a scuola posticipate dovranno essere segnalate al personale entro le ore 10.00, per consentire alla ditta fornitrice di preparare l'esatto quantitativo di pasti/diete speciali necessari. Oltre tale orario i pasti prenotati restano addebitati.

**Il costo del pasto fino al 31/12/2021** è fissato:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE – RESIDENZA	
F1	€ 4,00	Da € 0,00	A € 7.500,00
F2	€ 4,50	Oltre € 7.500,01	oppure senza ISEE
F3	€ 5,50	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)	

**Si precisa che dal 01/01/2022 le tariffe mensa subiranno una variazione come sotto indicato:**

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE – RESIDENZA	
F1	€ 4,10	Da € 0,00	A € 10.000,00
F2	€ 4,70	Oltre € 10.000,01, o senza ISEE	
Non residenti	€ 6,20	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)	

## **IL PAGAMENTO**

**I pasti della mensa scolastica devono essere prepagati.** Ogni studente iscritto dovrà avere un credito iniziale pari al costo di 10 pasti.

Per effettuare il versamento sono disponibili le seguenti modalità:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

(sul sito del Comune è presente la guida per l'utilizzo del portale Dedalo Top Servizi).

**PS: si fa presente che si dovrà procedere ad incrementare il borsellino mensa scolastica solo dopo aver ricevuto la conferma dell'accoglimento dell'iscrizione e della data inizio di servizio.**

## **L'AREA DEL GENITORE**

Effettuata l'iscrizione, i genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, la situazione contabile dei propri figli, sull'AREA GENITORI al link: <http://genitori.erbusco.dedalo.top>, inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Dall'AREA GENITORI è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali;
- Inviare documentazione al Comune (es: **ISEE, certificato medico e modulo richiesta dieta speciale, comunicazioni per l'ente, ecc.**);
- Effettuare pagamenti;
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi;
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

È sempre possibile fare richiesta di dieta speciale compilando il modulo disponibile nella sezione "Modulistica" del sito Internet del Comune ed inviandolo al Comune tramite l'AREA GENITORI.

### *INFO E CONTATTI*

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti all'Ufficio Istruzione comunale. Orari di apertura: da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e il Giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Tel. 030/7767338 oppure 030/7767317, E-mail: [serviziscolastici@comune.erbusco.bs.it](mailto:serviziscolastici@comune.erbusco.bs.it).