



Comune di Erbusco

Provincia di Brescia


AREA AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO ISTRUZIONE

☎ 030 7767338 – 030 7767317 e-mail: serviziscolastici@comune.erbusco.bs.it

Iscrizioni Servizi scolastici (Mensa e Trasporto) - A.S. 2021/2022.

Dal 21.07.2021 al 31.08.2021

Informiamo le famiglie che per le iscrizioni e la gestione dei servizi di mensa e trasporto scolastico attivati dal Comune di Erbusco si utilizza l'applicativo DEDALO TOP SERVIZI. Per le iscrizioni cliccare sul pulsante  **Iscrizioni Ser. Scolastici** presente in home page sezione **collegamenti utili** sul sito del comune di Erbusco, oppure digitando nella barra dell'indirizzo di un browser <https://iscrizioni.erbusco.dedalo.top/>.

E' possibile richiedere di usufruire del servizio di **mensa scolastica per i plessi di**

- **Scuola Primaria di Erbusco Margherita Hack,**
- **Scuola Primaria di Villa B. Milini**
- **Scuola Primaria di Zocco Mario Lodi**
- **Scuola Secondaria di 1° Grado di Erbusco I. Silone**

e del servizio di trasporto scolastico per gli studenti che frequentano la **Scuola Secondaria di 1° Grado.**

1) Registrazione o accesso e richiesta del servizio

Per richiedere il servizio provvedere alla registrazione se nuovo utente o accedere con il codice personale e le proprie password se già utilizzatori di servizi scolastici forniti dal comune. Si può accedere/registrarci anche attraverso il sistema di identità Digitale (SPID).

Effettuato l'accesso seguire le indicazioni/procedura e richiedere per ogni studente i servizi di cui si abbisogna. Si prega di prestare attenzione alle comunicazioni pop up della procedura.

Le richieste sono formulate relativamente ai servizi predisposti per l'anno scolastico 2021-2022; al termine di ogni nuova iscrizione on-line sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), sempre valido, che servirà, unitamente alle credenziali di accesso per accedere al sito Dedalo servizi tramite il link www.genitori.erbusco.dedalo.top.

Per gli studenti già utilizzatori di servizi di mensa e/o trasporto il codice personale che il sistema ha generato in fase di prima registrazione resta invariato.

2) STUDENTE

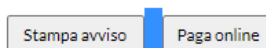
Effettuata l'iscrizione all'indirizzo web **www.genitori.erbusco.dedalo.top** con il codice studente e la password creata per l'iscrizione si accede alla pagina dello studente (area genitori) dove è possibile direttamente ed in qualunque momento, verificare:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
 - Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
 - Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
 - Visionare la mappa dei percorsi del trasporto scolastico
 - Inviare documentazione al Comune (es: **ISEE, certificato medico e modulo richiesta dieta speciale, comunicazioni per l'ente, ecc.**)
 - Effettuare pagamenti tramite il pulsante Pagamenti e ricevute cliccando pagoPA PAGAMENTI
 - Scaricare automaticamente le ricevute da utilizzarsi per la dichiarazione dei redditi: pagamenti e ricevute cliccare RICEVUTE DI PAGAMENTO
 - Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente
 - Inserire le coordinate bancarie eventuali futuri rimborsi
- Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio
- Si indirizzo, i numeri ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti. compreso il cambio di di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica

3) **PAGAMENTO DEI SERVIZI**

Il pagamento dei servizi scolastici è da effettuarsi **esclusivamente tramite la modalità PAGAMENTI pago-PA.**

All'interno dell'area genitori cliccando sul pulsante compare un modulo già impostato con il nominativo dell'ordinante e si deve selezionare il servizio da pagare e inserire la cifra creando l'avviso di l'**AVVISO DI PAGAMENTO** che riporta il QR Code;



Utilizzando il pulsante **STAMPA AVVISO** è possibile salvare /stampare l'avviso e recarsi presso un punto fisico come la posta, la propria Banca, le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5) e procedere al versamento mostrando il QRcode;

Oppure scegliere il pulsante **PAGA ONLINE** e procedere al pagamento.

Si può utilizzare la carta di credito o carta prepagata, PayPal; tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento), APP della propria banca (se si utilizza smartphone o tablet ecc.).

4) **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

I pasti del servizio di mensa scolastica devono essere pagati anticipatamente, quindi ogni studente deve avere un credito iniziale/un saldo positivo pari al costo di 10 pasti. Con la prenotazione giornaliera del pasto viene detratto il costo del pasto ed il credito diminuisce. Tutti gli studenti sono considerati sempre presenti eventuali assenze dal solo servizio di mensa devono essere comunicate al personale addetto alle prenotazioni prima che venga ordinato il pasto.

Per il servizio di trasporto scolastico è stabilita una quota annuale e può essere pagato in un'unica soluzione o in due rate uguali a determinate scadenze (vedi tabella costo dei servizi);

Situazione del credito irregolare?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo, tutte info consultabili nella pagina studente (area genitore).

Con cadenza mensile nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato un SMS che avvisa affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e si riserva di adottare altre misure ritenute idonee ad introitare la somma dovuta per il servizio reso.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Per il servizio di mensa scolastica il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato secondo le modalità stabilite compilando apposito modulo disponibile sul sito comunale. È anche possibile il trasferimento del credito relativo allo stesso servizio ad un fratello /sorella;

Eventuali rimborsi riconosciuti dall'Amministrazione Comunale per servizi usufruiti parzialmente, in conseguenza alla situazione di lockdown, saranno resi disponibili d'ufficio e visualizzabili nella pagina studente scheda situazione contabile con la dicitura "credito già in essere". Per gli studenti a fine ciclo di studi e che non necessitano di crediti per gli anni scolastici successivi si deve presentare la richiesta di rimborso.

5) COSTO DEI SERVIZI

Servizio di Mensa Scolastica

Il costo del pasto fino al 31/12/2021 è:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE
F1	€ 4,00	Da € 0,00 A € 7.500,00
F2	€ 4,50	Oltre € 7.500,01, o senza ISEE
F3	€ 5,50	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)

Il costo del pasto dal 01/01/2022 sarà:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE
F1	€ 4,10	Da € 0,00 A € 10.000,00
F2	€ 4,70	Oltre € 10.000,01, o senza attestazione ISEE
F3	€ 6,20	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)

Il costo pasto a partire da gennaio 2022 è stato determinato con deliberazione della Giunta Comunale n. 88 del 20/07/2021

Servizio di Trasporto Scolastico

Il costo annuo del servizio di trasporto è così stabilito:

FASCIA	TARIFFA	VALORE ISEE
F1	€ 80,00	Da € 0,00 A € 7.500,00
F2	€ 120,00	Oltre € 7.500,01 oppure senza ISEE
F4	€ 160,00	<u>NON RESIDENTI</u> (Indipendentemente dall'ISEE)

La quota annuale dovrà essere pagata **IN DUE RATE**, la prima (pari a metà quota annuale) da versare **entro il 30 settembre** e la seconda da versare **entro il 31 gennaio** dell'anno scolastico di utilizzo (deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 16/02/2021).

I residenti devono presentare, in sede di richiesta del servizio, un **ISEE** valido di importo inferiore o pari a € 7.500,0 per usufruire del costo agevolato.

L'attestazione ISEE deve essere caricata tramite il pulsante documenti per il comune presente nell'Area Genitori dell'applicativo Dedalo.

In caso di particolari esigenze alimentari unitamente al modulo di richiesta **dieta speciale** dovrà essere allegata certificazione medica e tale documentazione fatta pervenire all'ufficio istruzione utilizzando il pulsante **documenti per il comune** presente nell'Area Genitori dell'applicativo Dedalo.

Il modulo per la richiesta di dieta speciale è scaricabile sul sito www.comune.erbusco.bs.it digitando la parola dieta nella casella di ricerca (il documento è inserito in AREE TEMATICHE – Educazione, Scuole dell'infanzia, Scuole primarie e Scuola Secondaria di 1° grado).