

## INFORMAZIONI SUL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA DEL COMUNE DI ERBUSCO

Il servizio di mensa scolastica è disponibile per:

- Alunni frequentanti le Scuole Primarie, nei plessi scolastici di Erbusco, Villa e Zocco;
- Studenti frequentanti la Scuola Secondaria di I grado, presso i locali mensa della scuola primaria di Erbusco;
- Adulti comunque coinvolti nel servizio scolastico.

Il servizio mensa scolastica è fornito per tutti i giorni laddove sia previsto il rientro per le lezioni pomeridiane (come da calendario stilato dall'Istituto Scolastico Monte Orfano).

La domanda per usufruire del servizio mensa scolastica per l'anno scolastico che inizia a settembre deve essere presentata al Comune nel mese di maggio.

Le iscrizioni si effettuano on line sul sito internet del Comune di Erbusco [www.comune.erbusco.bs.it](http://www.comune.erbusco.bs.it):

- cliccando sulla sezione “**AREE TEMATICHE**”,
- entrando nell'area “**Educazione, scuole dell'infanzia, scuole primarie e scuola secondaria di 1° grado**”,
- cliccando sul pulsante “**ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI**” a fondo pagina;

è richiesta la registrazione solo per i nuovi utenti; se un genitore è già registrato, utilizzerà le credenziali di accesso già in suo possesso; in caso di più figli o se si abbia la necessità di richiedere altri servizi scolastici è sufficiente una sola registrazione.

Per chi non utilizza o non dispone di un collegamento internet/tablet o pc è possibile iscriversi presso l'Ufficio Istruzione, presentandosi muniti di Documento di riconoscimento ed eventuale attestazione ISEE, negli orari d'ufficio.

Ogni studente, con la prima registrazione sul sistema o con la richiesta di utilizzo di un servizio, viene identificato con un **CODICE PAN (codice personale univoco)**. Il codice PAN sarà generato e comunicato ai nuovi iscritti ed è valido dall'anno di emissione per 14 anni ed è lo stesso per tutti i servizi scolastici richiesti al comune; il PAN già assegnato per il servizio mensa scolastica in anni precedenti rimane lo stesso. Il codice PAN deve essere riportato in tutte le operazioni di pagamento dei servizi scolastici.

La domanda è valida per un solo anno scolastico e deve essere ripresentata per gli anni successivi.

In caso di domande eccedenti il numero di posti effettivamente disponibili in mensa, l'Ufficio Istruzione chiederà ulteriori informazioni ai genitori, al fine di poter stilare una graduatoria per assegnare i posti agli studenti con più necessità. Le richieste inserite oltre il termine fissato e le eventuali richieste presentate in corso d'anno saranno prese in considerazione in base alla disponibilità dei posti mensa. Si precisa che non è possibile effettuare iscrizioni on line al di fuori del mese di maggio e, pertanto, rivolgersi all'Ufficio Istruzione.

Si ricorda che **NON** potrà essere ammesso al servizio mensa scolastica chi non è in regola con il pagamento dei servizi scolastici comunali usufruiti negli anni precedenti.

Il costo del pasto è determinato dalla capacità reddituale risultante dall'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente del nucleo familiare) con scadenza a gennaio dell'anno successivo, come stabilito nell'atto della Giunta n. 38/2016 determinata secondo la tabella sotto riportata:

FASCIA	INDICATORE ISEE	TARIFFA €
I - Residenti	Da € 0,00	Fino a € 7.500,00 <b>€ 4,00</b>
II - Residenti	Oltre a € 7.500,01 o senza attestazione ISEE	<b>€ 4,50</b>
Non Residenti	Indipendentemente dall'ISEE	<b>€ 5,50</b>

Per richiedere la **certificazione ISEE** rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) o direttamente on line sul sito INPS.

Per usufruire del servizio è necessario avere un **credito iniziale** pari al costo di **10 pasti**, tale importo corrisponde anche alle ricariche minime da effettuare in corso d'anno (multipli di 10); a partire dal mese di aprile l'importo minimo di ricarica potrà essere limitato al numero di pasti che si presume di usufruire entro la fine dell'anno scolastico; il genitore può scegliere tra le seguenti modalità di pagamento, ricordandosi di indicare sempre il codice PAN:

- Versamento diretto alla Tesoreria Comunale – Banca Popolare di Sondrio di Erbusco, Via Provinciale n. 29 – negli orari di sportello (8.20-13.20/14.50-15.50);
- On line, con carta di credito, accedendo al sito istituzionale ([www.comune.erbusco.bs.it](http://www.comune.erbusco.bs.it)), cliccando sul collegamento al sito “**Pagamenti - SCRIGNO Pagofacile**”;
- Bonifico bancario sul conto corrente di Tesoreria Comunale, ricordandosi di indicare le causali del versamento e specificando la cifra versata, codice IBAN **IT89A056965448000040632X70**;
- Terminale POS presso gli uffici del Comune, per il pagamento tramite Bancomat.

Per ogni pasto consumato, e più precisamente in fase di registrazione della presenza giornaliera effettuata a cura del personale nei plessi scolastici, verrà addebitato il costo sul conto mensa del singolo alunno identificato con il codice PAN. Ciascuno studente può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno ed invia automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare (o tramite e-mail), quando il credito disponibile sia pari al costo di **due pasti**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica.

È previsto l'invio di un ulteriore sms quando si sia a debito di **tre pasti**; nel caso non si proceda alla ricarica del conto mensa, il sistema blocca l'accesso al servizio quando il debito è pari a **5 pasti** per la scuola secondaria e **8 pasti** per la scuola primaria (con il blocco non è più possibile prenotare pasti per lo studente).

L'Amministrazione Comunale invierà ai genitori non in regola con il pagamento una lettera di sollecito, affinché provvedano alla regolarizzazione e, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero degli importi dovuti.

Il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico sarà mantenuto per i servizi dell'anno successivo. In caso di credito residuo per un consumatore che sia alla fine del ciclo di studi o che non abbia più la necessità del servizio, il genitore potrà richiedere il rimborso al Comune (solo per crediti superiori a 4 pasti).

I genitori possono verificare online ed in qualunque momento, la situazione credito/debito e verificare il numero di pasti consumati ed il riepilogo dei versamenti effettuati per i propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune, nell'Area “**Educazione, scuole dell'infanzia, scuole primarie e scuola secondaria di 1° grado**” e cliccando sul pulsante “**ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI**”.

Le ricariche, in particolare quelle non effettuate direttamente presso l'Ufficio Istruzione, saranno visualizzabili sul sito non prima di 5 giorni lavorativi successivi al pagamento.

La rilevazione della presenza degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata deve essere completata entro le ore 10.00; gli ingressi posticipati nel corso della mattinata e le uscite anticipate dovranno essere segnalati agli operatori scolastici per consentire una corretta prenotazione. Nel caso il bambino avesse la necessità di uscire da scuola dopo le 10.30, il pasto già prenotato sarà comunque addebitato.

I pasti nel quadriennio 2016/2020 sono forniti dalla ditta Gemeaz Elios S.P.A.

È sempre possibile fare richiesta di dieta speciale compilando il modulo disponibile nella sezione "Modulistica" del sito Internet del Comune, allegando il certificato medico, ove necessario, e trasmettendo tale richiesta direttamente all'Ufficio Istruzione del Comune.

Qualora venisse meno la necessità di usufruire del servizio mensa per lo studente, si deve comunicare la rinuncia direttamente all'Ufficio Istruzione.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti all'Ufficio Istruzione comunale.

Orari di apertura: da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e il Giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Tel. 0307767338, E-mail: [istruzioneeculturasport@comune.erbusco.bs.it](mailto:istruzioneeculturasport@comune.erbusco.bs.it).