

ASCOLTO ERBUSCO: COVID-19

***Sportello psicologico di ascolto telefonico rivolto alla
cittadinanza di Erbusco***



Comune di Erbusco

Premessa

La Psicologia dell'emergenza connota un ambito assai ampio di studio e applicazione delle conoscenze psicologiche in situazioni critiche fortemente stressanti, che mettono a repentaglio le routine quotidiane e le ordinarie capacità di coping degli individui e delle comunità di fronte ad avversità di ampia magnitudo, improvvise e urgenti. Esse sono determinate da eventi di grande dimensione collettiva (maxiemergenze), ma anche da circostanze gravi ma più circoscritte della vita quotidiana. In generale, ci si riferisce, ad esempio a: calamità naturali, disastri tecnologici (i Natural-induced Technological Disasters, dagli incidenti industriali a quelli chimici e nucleari), sanitari (come epidemie o pandemie, etc.), sociali (come attacchi terroristici, sommosse, migrazioni forzate con forte presenza di rifugiati, ecc.) o gravi incidenti stradali o sul lavoro, atti delinquenti di violenza con persone scomparse, rapite, torturate, conflitti fra stati o etnie, ecc..

La Psicologia dell'emergenza si occupa sia delle persone direttamente coinvolte negli eventi critici (vittime primarie) sia dei loro familiari e amici e delle persone che sono state testimoni dello stesso evento (vittime secondarie) sia dei soccorritori (vittime terziarie) e della comunità ove gli eventi critici si sono verificati. Si occupa altresì di previsione e prevenzione dei rischi e di programmazione e gestione dei soccorsi.

Essa ha progressivamente individuato, mediante l'esperienza sul campo, approcci, procedure e strumenti tecnici, scientificamente fondati, per fornire un aiuto concreto nelle situazioni critiche individuali e collettive, svolgendo funzioni diverse già sulla scena dell'evento traumatico:

- a) immediato sostegno emozionale e strutturazione e ri-orientamento cognitivo dei vari tipi di vittime dell'evento critico (crisis intervention);
- b) diagnosi dello stress acuto (acute stress disorder, ASD) e prevenzione della sindrome post-traumatica da stress (PTSD);
- c) facilitazione all'eventuale accesso a servizi psicologici specialistici;
- d) preparazione psicosociale dei soccorritori e sostegno alle loro attività.

Una specifica attenzione metodologica e pratica è rivolta verso i bambini e adolescenti, anziani, disabili psicofisici, pazienti psichiatrici, fasce sociali deboli, gruppi etnici e culturali minoritari, ecc.

Nei confronti delle vittime coinvolte nella situazione di emergenza l'intervento di primo aiuto psicologico (psychological first aid) o pronto soccorso psicosociale (psycho-social acute care), si caratterizza per la finalità di:

- alleviare il disagio acuto espresso da risposte emotive normali a situazioni estreme, nelle loro prime fasi di impatto, più che curare specifiche patologie; aiutare le persone a riconoscere le proprie risorse psicosociali per gestire il trauma personale e a recuperare capacità decisionali e di azione;
 - trasmettere speranza e rinforzare aspettative realistiche di soluzione positiva;
- valutare le necessità di trattamenti ulteriori per categorie di persone a rischio di sequele psicopatologiche gravi, da attuare soprattutto nella fase post-traumatica (follow-up care) mediante counselling psicologico individuale o di gruppo, counselling familiare, gruppi di self-help, psicoterapia, ecc. (Area di Pratica Professionale della Psicologia dell'Emergenza- Lo Psicologo dell'Emergenza, Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi).

In quest'ottica lo sportello di ascolto psicologico si configura come lo strumento necessario da adottare al fine di dare un sostegno psicologico in questo momento di forte difficoltà sociale ed emotiva.

Descrizione e obiettivi del servizio

Lo sportello d'ascolto psicologico si caratterizza come uno spazio dedicato ai cittadini, alle loro fatiche, ai loro pensieri e alle loro emozioni in questo momento di forte disagio legato all'emergenza sanitaria dovuta al covid-19.

Si configura come un luogo in cui il professionista offrirà una possibilità di ascolto empatico ed autentico, garantendo l'instaurarsi di una relazione di fiducia, all'interno della quale il cittadino potrà sentirsi libero di dialogare ed esprimere se stesso e i suoi vissuti.

È fondamentale sottolineare la valenza non terapeutica dello sportello, finalizzato invece alla strutturazione di una relazione d'aiuto.

Il macro obiettivo dello sportello è quello di promuovere il benessere psicologico dei cittadini, cercando di prevenire e di arginare situazioni di disagio, attivando anche una rete di supporto con i servizi territoriali, laddove la situazione lo richieda.

Nello specifico lo sportello d'ascolto cercherà di raggiungere i seguenti micro obiettivi:

- ascolto delle preoccupazioni personali per se stessi e i propri familiari e amici;
- trasmissione di informazioni sulla situazione in atto, sulle risorse immediatamente disponibili, sui servizi di assistenza a lungo termine in ambito psicologico;
- aiuto nella soluzione di conflitti interpersonali, nella gestione dei figli, tutela del rispetto della persona nelle azioni di soccorso;
- sostegno emotivo e chiarimenti informativi sulle comuni reazioni relative alla situazione attuale (paura, ansia, sensazioni di smarrimento, incubi notturni, ricordi dolorosi e flashback, irritabilità, sensi di colpa, chiusura in sé stessi e apatia, ecc.) anche al fine di incentivare condotte auto-protettive e di adattamento attivo;
- fornire sostegno psicologico;
- favorire l'empowerment di strumenti e strategie per la gestione di situazioni personali/sociali faticose.

Destinatari

I destinatari dello sportello d'ascolto saranno i cittadini del comune di Erbusco che in questo momento critico per l'emergenza sanitaria covid-19 necessitano di ascolto, contenimento e supporto psicologico.

Tempi e durata sportello ascolto

Lo sportello verrà tenuto dalla Dott.ssa Usanza (iscrizione all'ordine degli psicologi della Lombardia n.19711) psicologa e psicoterapeuta in formazione presso AcaBs Academy of Behavioural Science, Scuola di Specializzazione in Psicoterapia dello Sviluppo e Dell'Adolescenza, e dalla Dott.ssa Tessarin psicologa e psicoterapeuta in formazione presso la Scuola di Psicoterapia Cognitivo – Costruttivista NOUS (iscrizione all'ordine degli psicologi del Veneto n.10198).

Lo sportello verrà attivato dal mese di marzo 2020 fino al termine del periodo di emergenza dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 17.00. I colloqui saranno esclusivamente telefonici previa prenotazione da parte del cittadino.

Alla cittadinanza verrà fornito un indirizzo mail al quale prenotarsi (ascoltocovid19@gmail.com) che sarà gestito ESCLUSIVAMENTE dalle operatrici del servizio. Una volta ricevuta la mail, sarà cura delle psicologhe, inviare al cittadino i moduli necessari per l'accesso al servizio (privacy e consenso informato) e richiamare l'utente oppure si può telefonare al numero di cellulare del Comune tel 3398765694 o al fisso 0307767341 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà garantito ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.LGS. 196/2003 e 101/2018 come da informativa allegata.

PREVENTIVO DI SPESA

- Operatori che intervengono >

2

TOTALE COSTO

€ 0.00,00